

Parametry služby internet – Cheznet

Tarif	Max	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Max	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
	Download				Upload			
Start	20	20	12	6	2	2	1,2	0,6
Standard	30	30	18	9	4	4	2,4	1,2
Komplet	40	40	24	12	8	8	4,8	2,4
Komplet Plus	50	50	30	15	12	12	7,2	3,6
Kabel 25	25	25	15	7,5	10	10	6	3
Kabel 50	50	50	30	15	20	20	12	6
Kabel 75	75	75	45	22,5	30	30	18	9
Kabel 100	100	100	60	30	40	40	24	12

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu YouTube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávají právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a může dávat právo na reklamaci poskytované služby.