

Technické parametry služeb

Připojení k síti internet

- Typ služby: služba přístupu k síti bez omezení.
- Limity: služba bez časových a datových limitů.
- Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.
- Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby.

Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

- Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Parametry:

Poskytovatel negarantuje specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami (např. přístup k webovým stránkám) je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel – poskytovatel služby) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti Cheznet servis s.r.o.

- Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
- Inzerovaná, Maximální, Běžná a Minimální rychlost je uvedena v tabulce rychlostí.
- Download/Rychlost stahování směrem k uživateli je uveden v tabulce rychlostí.
- Upload/Rychlost odesílání směrem od uživatele je uveden v tabulce rychlostí.
- Tabulka rychlostí: www.cheznet.cz (záložka Ke stažení).

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- Připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení, kvalita zařízení, konfigurace zařízení).
- Běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a připojeno k síti přímo ethernetovým kabelem, a nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi.
- Sdílení kapacity sítě více účastníky, komunikace na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba či další faktory sítě Internet stojící mimo vliv Cheznet servis s.r.o.
- Reklamace služeb dle platných Všeobecných podmínek dostupných na stránkách www.cheznet.cz

IPTV:

- Typ služby: Převzaté televizní vysílání.
- Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.
- Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby.

Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

- Služba IPTV sdílí rychlost internetového připojení.
- Minimální rychlost internetového připojení:
 - SD kanály 3 Mbps.
 - HD kanály 8Mbps.
- Podporované video výstupy: SCART (SD), CINCH(SD), HDMI (SD, HD).

VOIP

- Služba: Služba VOIP spočívá v hlasovém spojení přes IP síť propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů v rámci SIP protokolu.
- Služba je poskytovaná v pevném místě s geografickým číslem.
- Dostupnost: Služba Telefon je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.
- Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- Tísňová volání: V rámci služby VOIP je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.
- Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.