

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Reklamace služeb elektronických komunikací

Poskytovatel:

Cheznet servis s.r.o.

Cheznovice 238, 338 06

E-mail: admin@cheznet.cz

1. Údaje zákazníka

Jméno a příjmení / název firmy	
Adresa	
Telefon	
E-mail	
Zákaznické číslo / číslo smlouvy	

2. Reklamovaná služba

- ☐ Internet
☐ IPTV / televize
☐ Jiná služba: _____

Adresa instalace služby:

3. Typ reklamace

- ☐ Reklamace vyúčtování
☐ Porucha služby / výpadky internetu
☐ Nedodržení rychlosti připojení
☐ Jiný problém: _____

4. Popis problému

Datum zjištění problému: _____

5. Požadované řešení

- ☐ Odstranění závady
- ☐ Oprava vyúčtování
- ☐ Přiměřené snížení ceny služby
- ☐ Jiné řešení: _____

6. Přílohy

- ☐ Kopie faktury
- ☐ Screenshot měření rychlosti
- ☐ Jiný dokument: _____

Místo a datum	
Podpis zákazníka	